

# ADA Comment/Complaint Form Pormas ti ADA para iti Komento/Reklamo

The American with Disabilities Act (ADA) prohibits discrimination against all qualified disabled individuals in public services, programs, and activities. The City & County of Honolulu, Department of Transportation Services, and Oahu Transit Services are committed to ensuring that no qualified disabled person is discriminated against while using TheBus or TheHandi-Van as prohibited by ADA.

Iparit ti American with Disabilities Act (ADA) ti diskriminasion kontra kadagiti amin a kwalipikado nga individual wenno tao nga adda discapacidad wenno diperensia ti bagina kadagiti serbisio a pangpubliko, programa, ken aktibidad. Ti City & County of Honolulu, Department of Transportation Services, ken ti Oahu Transit Services ket siguraduenda nga awan ti kwalipikado a tao nga addaan iti discapacidad iti madiskriminar wenno mailaksid bayat ti panagluganda iti TheBus wenno iti TheHandi-Van kas maiparit iti ADA.

Please provide the following information necessary in order to process your complaint. Assistance is available upon request. Complete this form and mail or deliver to:

Maipakaasi nga ilanadyo dagiti kasapulan a sumaganad nga impormasion tapno maproseso ti reklamoyo. Mabalindakayo nga asistiran no agkiddawkayo iti tulong. Kompletuenyo daytoy a pormas ken ibuson wenno ipan iti:

**Oahu Transit Services, Inc., Compliance Officer, 811 Middle Street, Honolulu, Hawaii 96819.**

SECTION I: TYPE OF COMMENT    SEKSION I: KLASE TI KOMENTARIO					
Is this related to a Reasonable Modification: <input type="checkbox"/> Yes    Wen <input type="checkbox"/> No    Saan Adda kadi pakainaiganna daytoy iti Nainkalintegang a Pannakabaliw (kas koma no kiddawen ti pasahero iti drayber nga isimpana ti lugan tapno saan a mabalanganan ti pasahero a sumrek wenno dumsaag iti lugan iti nadesignaran a pagsardengan, kas iti nakaparada a kotse wenno konstruksion):					
If you answered yes, has a request for a modification been previously submitted? <input type="checkbox"/> Yes    Wen <input type="checkbox"/> No    Saan No wen ti sungbatyo, adda kadi kiddawyo tapno mabaliwan a naisumite iti napalabas?					
SECTION II: CONTACT INFORMATION    SEKSION II: IMPORMASION TI PANANGKONTAK					
Salutation [Mr./Mrs./Ms., etc.]: Pangawag					
Name: Nagan					
Street Address: Kalye a Pagnaedan					
City, State, Zip code: Siudad, Estado, Zip code					
Phone Telepono:			Email:		
Accessible Format Requirements Dagiti Madadaan a Porma a Kasapulan:	<input type="checkbox"/> Large Print Dakkel ti Pannakaimprentana	<input type="checkbox"/> TDD/Relay (Ti TDD ket Ramit a pangtelekomunikasion para kadagiti tulong. Ti Relay ket Operator iti telepono nga agsao iti Ingles)	<input type="checkbox"/> Audio Recording Nakarekord a Sao	Other    Dadduma pay:	
SECTION III: COMMENT DETAILS    SEKSION III: DAGITI DETALYE TI KOMENTARIO					
Transit Service (Choose One) Serbisio a Pagluganan (Mangpili iti Maysa)		<input type="checkbox"/> TheBus <input type="checkbox"/> TheHandi-Van			
Date of Occurrence: Petsa ti Pannakapasamak			Time of Occurrence: Oras ti Pannakapasamak		

Name/ID of Employee(s) or Others Involved Nagan/ID ti/dagiti Empleado wenno Sabsabali pay a Nairaman:			
Vehicle ID/Route Name or Number ID ti Lugan/ Nagan ti Ruta wenno Numero:			
Direction of Travel Direksion ti Biahe:			
Location of Incident Lugar a Nakapasamakan ti Insidente:			
Mobility Aid Used (if any) Naaramat a Makatulong a Ramit (kas koma iti wheelchair, walker, sarukod) no adda):			
If above information is unknown, please provide other descriptive information to help identify the employee: No saan nga ammo ti impormasion iti ngato, maipakaasi a mangtedkayo iti dadduma pay a mangiladawan nga impormasion a makatulong tapno mabigbig iti kinasiasino ti empleado:			
Description of Incident or Message Panangiladawan iti Insidente wenno Mensahe:			
<b>SECTION IV: FOLLOW-UP SEKSION IV: SURNAD</b>			
May we contact you if we need more details or information? Mabalindakayo nga awagan/kontakan no kasapulanmi ti ad-adu pay a detalye wenno impormasion?		<input type="checkbox"/> Yes Wen	<input type="checkbox"/> No Saan
What is the best way to reach you? (Choose One)* Ania ti kasayaatan a pangkontakan kadakayo? (Mangpili iti Maysa)*	<input type="checkbox"/> Phone Telepono	<input type="checkbox"/> Email	<input type="checkbox"/> Mail Surat
If a phone call is preferred, what is the best day and time to reach you? No kaykayatyo ti maawagan babaen ti telepono, ania ti kasayaatan nga aldaw ken oras nga awagandakayo?			
<b>SECTION V: DESIRED RESPONSE (Choose One)* SEKSION V: KAYAT A PANNAKASUNGBAT (MANGPILI ITI MAYSA)*</b>			
<input type="checkbox"/> Email response Sungbat babaen iti Email			
<input type="checkbox"/> Telephone response Sungbat babaen ti telepono			
<input type="checkbox"/> Response by U.S. Postal Mail Sungbat babaen iti surat iti U.S. Postal Mail			